本產品及其附隨之書面資料（包括使用手冊在內），係為證明原有的樣態，並未保證任何性能、商品性及適當性或其他任何特殊用途，其全部風險由購買人自行承擔。

Copyright © 2002 – 2008, L Labs, Inc. 本產品之智慧財產權屬於艾爾科技股份有限公司（以下簡稱艾爾科技）所有，並受著作權法及國際條約的保護，艾爾科技並保留修改 **MyET** 產品本身及書面資料及其他之一切相關權利。

購買人不得重製、複製本產品及其文件，或對本產品為其他還原工程；且未經艾爾科技書面同意，不得任意移轉本產品或以其他方式使他人取得本產品或複製品。

出版日期：2007 年

本使用手冊主要在介紹 **MyET** 產品功能、安裝方式及設定方法，在您安裝及使用本產品前，請詳細閱讀本手冊。

請注意：MyET 將持續不斷創新，本使用手冊可能不包含新增或修改功能的使用方法。進一步的相關訊息，各項 MyET 最新消息、新增課程、下載文件等請參觀我們的網站，我們將隨時更新刊登供您使用。

http://www.myet.com/

如果您有任何疑問或建議，請隨時與我們聯絡：support@llabs.com。我們竭誠歡迎您寶貴的意見。

有　限　保　固

艾爾科技股份有限公司（以下簡稱艾爾科技）提供 **MyET** 用戶，隨產品購買或附贈之耳機麥克風保固服務，說明如下：

用戶自購買日起三個月內，可享有三個月的耳機麥克風保固服務。保固期自用戶購買日起算（用戶需出示相關證明文件，如統一發票、出貨單等）；若用戶無法出示證明文件時，則依艾爾科技之電腦系統所載出貨日為準。本產品耳機麥克風故障如係因未依使用手冊規定操作使用，或因擅自改裝本產品，或修改，或為其他非正常使用，或不可歸責於艾爾科技之事由，或因不可抗力之天災人禍所致者，艾爾科技不負維護修復之責。

艾爾科技對於本產品之耳機麥克風瑕疵僅負修復或更換之責，並依自己的判斷免費修復瑕疵或替換性質或功能相類似之產品予用戶，經修復或更換後，如再發生同一故障情況時，用戶對該故障得再享有一個月的免費維修服務。

目　　錄

有限保固……3

1 MyET 簡介

1.1 歡迎使用 **MyET**……6
1.2 主要功能介紹……7
1.3 評分項目介紹……7
1.4 課程編排……9
1.5 適用對象……9

2 安裝與註冊 MyET

2.1 系統需求……10
2.2 安裝耳機麥克風……11
2.3 安裝 **MyET**……11
2.4 軟體註冊……15

3 認識及使用 MyET

3.1 使用 **MyET** 前的準備：音效調整測試……17
3.2 正式會員申請……19
3.3 學習使用說明……23
3.4 評分項目使用說明……28
3.5 自我檢定區……31
3.6 成績單……33

4 進階功能

4.1 授權碼輸入……36
4.2 授權碼管理 ……36
4.3 選擇老師……38
4.4 單字發音練習……38
4.5 單字查詢……39
4.6 中文翻譯……39
4.7 我的診斷書……40
4.8 模式選擇……41
4.9 發音小秘訣……42

5 解除安裝 MyET

5.1 解除安裝 **MyET**……43

6 技術支援

6.1 聯絡資訊……44
6.2 尋求技術支援之前……44

7 常見問題及解答

常見問題及解答…… 45

附錄

註冊資料登錄頁…… 55

1 MyET 簡介

1.1 歡迎使用 MyET

學了好多年英文卻依舊不敢開口說話，是國人心中普遍的痛！之所以造成這種現象，一方面是受環境所限，缺乏實際演練的機會；另一方面則是心理作用，唯恐發音不標準而貽笑大方。有鑑於此，艾爾科技集合了美國、台灣、加拿大等地的高科技人才以及語言專家，針對英語國家人民的發音特質進行研究，發展出一翔實完善的英語會話練習軟體，讓您可以跟隨「原汁原味」的師資，學習正確的英語發音及腔調，有效矯正深受詬病的「台灣腔」英語。



1.2 主要功能介紹

MyET 之「**ASAS©** (**A**utomatic **S**peech **A**nalysis **S**ystem) 自動語音分析系統」，可以讓您擺脫時空限制，隨時上網向外籍老師學習英語會話。您可依實際需求與個人喜好，自行挑選課程師資，進行一對一的反覆練習 。**MyET** 將從發音、流利度、語調、音量四方面，評量您的英語發音，並提供有效改善的建議。**MyET** 專有的「口腔發音模擬圖」，是依據 KK 音標的發音準則，以真人發聲及詳細的文字說明來示範正確的發音方式。**MyET** 系統中的「自我檢定」則讓您隨時評量自己的學習成果。另外，**MyET** 備有中文翻譯及線上單字查詢系統，讓您在口語演練的同時也能快速了解課文內容。

1.3 MyET 的評分項目介紹



MyET 的評分項目分有**「發音」** (**Pronunciation**)、**「語調」** (**Pitch**)、**「音量」** (**Emphasis**) 和 **「流利度」** (**Timing**) 四大項目。**「發音」**是學習英語最重要的環節，我們必須先熟悉母音和子音、以及它們彼此間的關連，才能將單字精

確地發聲。因此，在 **MyET** 的評分標準中，正確發音佔了最大的百分比比重。

掌握發音後，還必須注意**「語調」**和**「音量」**，此二者是互相影響的。基本上，說話的語調增強，音量也同時變大；而在音量加大時，語調也相對轉強。語調和音量構成我們說話時的語氣，此二者的協調運用在需要加強語氣的字句上顯得特別重要。說話者能夠正確使用語調和音量，就能精確地表達問句與陳述句、強調片語中的重要單字，以及個人的情感和想法。

最後，為求完美表現說英語時的韻律感，**「流利度」** (Timing) 亦被納入 **MyET** 的評分標準項目之一。懂得斷句和掌握語句長短可以增加口語表達的優雅程度。我們在以下的說明中分別介紹整個學習系統的評分要素：



發音

正確的將母音及子音唸出，才能傳達所要唸的英文單字，及其代表的特定意義和訊息。



語調

亦即說話時的抑揚頓挫，頻率高低。語調隨時可能隨著說話者的情緒、試圖強調的想法、或當時當地的情境而提高或降低。語調的曲線走勢會構成語氣，亦即「語言的旋律」；要學習正確的英語會話，亦須同時學習英語系人士說話的語氣，至於如何掌握語氣中的語調高低，則要測量聲波的基本頻率。



音量

說話時的音量，會隨著肺部氣流而改變，檢測音量則要先看聲波的振幅。說話時的音量，會隨不同情境因素而改變。例如，需加強語氣的字句、每個單字的重音、以及說話者個人的特色。音量可以用來衡量說話者是否把每個字的重音節都正確說出。音量提高之後，相對也會影響語調和重音節的長度。



流利度

說話時的流利度對了解一句話的意義有著很大的影響。在英語中，由於其母音有長短之分，又，不同的字會因其扮演的角色不同，而影響它在空氣中停留的時間。也就是說，字義愈重要、愈需要被強調，更需要靠流利度來表現出字義的情緒意涵。因此，流利度的分析包含每句話中每個單字的相對長度，以及單字與單字間是否存在不應有的停頓。流利度提高之後，相對的就越能了解每句話的重點，因此，流利度也是界定重音的要素之一。

1.4 課程編排

語言學習的背後，蘊含著文化交流的重要課題。因此，**MyET** 在課程編排上，特別邀請資深外籍老師編撰內容，務求深入西方文化，讓國人在學習英語的同時能貼近了解英語系國家人民的生活型態。

此外，艾爾科技也與多家知名英語機構及出版社合作，提供 **MyET** 使用者最豐富、實用的教材內容，使用者可以依據個人的需求喜好來選取自己想要學習的主題或課程。免費試用課程包括談判交涉、科技英語、新聞播報及電影經典名句等，帶您從不同的情境中學習英語會話。

1.5 適用對象

MyET 不僅適用於英語初學者，使其建立良好正確的英語口說能力，更適用於已具備基礎英語程度，卻遲遲無法突破「講英語」的學習瓶頸者，特別是經常必須使用英語的專業人士，如醫護人員、工程師、高科技從業人員、業務銷售人員等等。另外， MyET 活潑的學習介面與豐富的課程也特別適用於學生或兒童加強口說能力的訓練。

2 安裝與註冊 MyET

2.1 系統需求

要使用 **MyET「ASAS© System」**，您的電腦必須符合以下規格：

- ✓ 作業系統
  - 中文 Windows® Me
  - 中文 Windows® 2000
  - 中文 Windows® XP
- ✓ 網頁瀏覽器
  - Internet Explorer 6.0 以上
  - Windows Media Player 7.1 以上 (建議：9.0 以上)
  - Macromedia Flash Player 8.0 以上
- ✓ 硬體需求
  - Pentium® II 400 MHz 或同等級處理器
    (建議：Pentium® III 500 以上)
  - 128 MB 記憶體 (建議：256MB 以上)
  - 350 MB 硬碟空間
  - 音效卡
  - 全彩顯示卡 (解析度：800x600 以上，建議：1024x768)
  - 光碟機
  - 耳機麥克風 (喇叭 + 麥克風)
- ✓ 網際網路需求
  - 56 kps 數據機 (強烈建議：ADSL)

2.2 安裝耳機麥克風

2.2.1 在開始安裝 **MyET** 軟體前，請將耳機麥克風接到您的電腦上。如果您使用的是桌上型電腦，插孔通常可以在電腦主機的背後找到；如果您使用的是筆記型電腦，插孔可能會在電腦的兩側。耳機的接頭是綠色的，麥克風的接頭是粉紅色的，在大部分的電腦上，耳機和麥克風的插孔也會以同樣的顏色顯示。確實的插孔位置請以您的電腦為主。

2.2.2 某些品牌的耳機麥克風上，有一音量調整鈕，可讓您隨時調整音量大小。請您在進入課程之前，不要忘記打開。



2.3 安裝 MyET

2.3.1 至 **www.myet.com** 中直接下載 MyET 軟體，依照指示進行 MyET 軟體安裝。

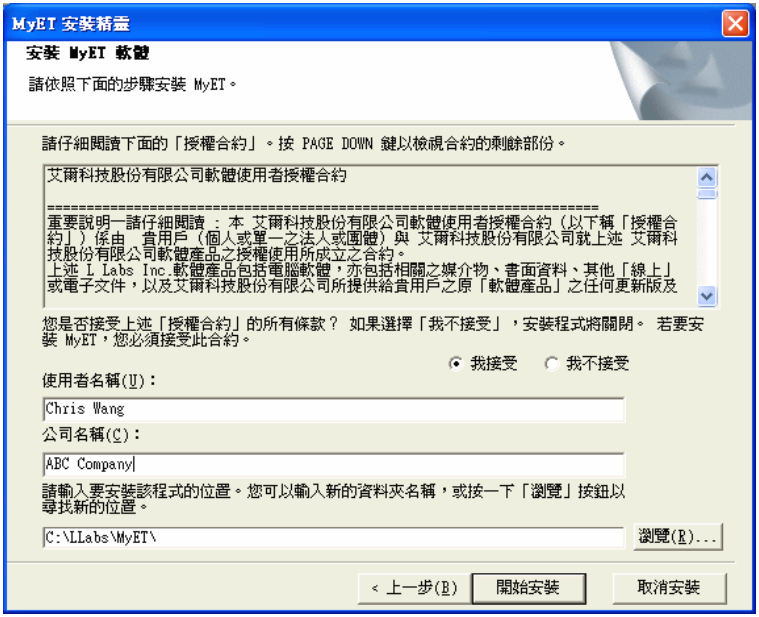
2.3.2 進入安裝精靈。請您按「下一步」開始安裝程式。



2.3.3 安裝精靈開始安裝程式，畫面上會顯示授權合約、用戶資訊以及安裝預設的資料夾設定，請依序完成。

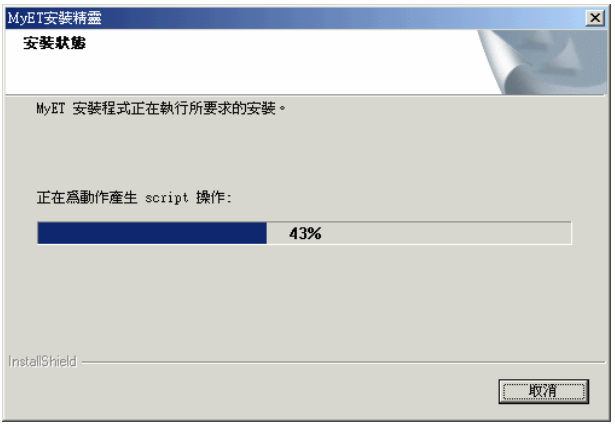
2.3.4 請仔細閱讀授權合約，選擇「我接受」，並填完其他資訊，您將可以繼續安裝 MyET 程式。如果您尚未要立即安裝 MyET，可以按下方「取消安裝」，安裝精靈將會結束。

2.3.5 請填入您的用戶資訊，並根據畫面所提示，把 **MyET** 安裝在預設的資料夾內，或是您另行安排的目的地資料夾內。



2.3.6 在開始安裝前，再次確認安裝 **MyET** 的用戶資料及儲存資料夾的名稱，並按「開始安裝」以繼續安裝程式。

2.3.7 安裝精靈開始安裝程式，並顯示安裝進度。



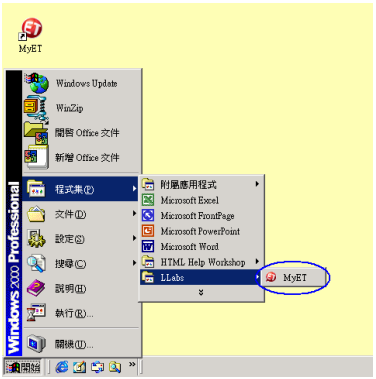
2.3.8 安裝完成後，系統將會告知，您可勾選「立即啟動 MyET」以開始直接使用 MyET，或者請按下「完成」以結束安裝。



2.4 軟體註冊

2.4.1 當您第一次開啟 **MyET** 時，請先為您的軟體註冊，並請確定您的電腦已經連線上網。

2.4.2 雙擊電腦桌面上 **MyET** 的捷徑圖示，或執行電腦桌面左下角「開始 → 程式集 → LLabs」中的 **MyET**，**MyET** 將自動執行並帶您上網。



2.4.3 開啟 **MyET** 後，請您在上方工具列中點選「工具 -> 輸入序號」。



2.4.4 請依照 **MyET** 所提供之 20 碼的產品序號依序輸入。



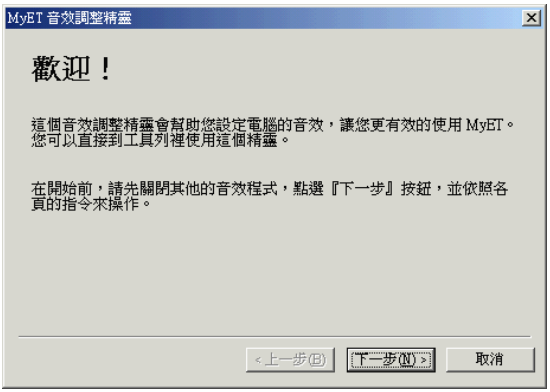
2.4.5 恭喜您！您已經完成 **MyET** 的軟體註冊。現在請您可以直接使用我們精心為您設計的課程*！

* 我們會定期更新我們網頁的內容，若有與使用手冊不同之處，請以網頁內容為主。

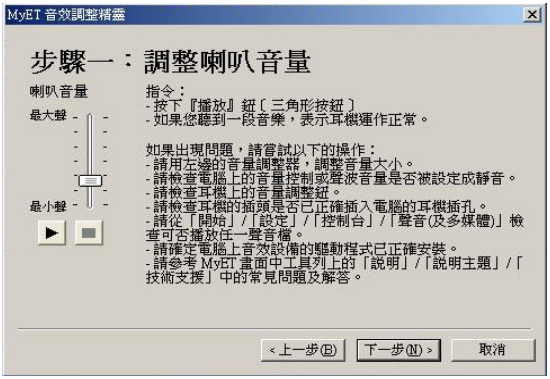
3 認識及使用 MyET

3.1 使用 MyET 前的準備：音效調整測試

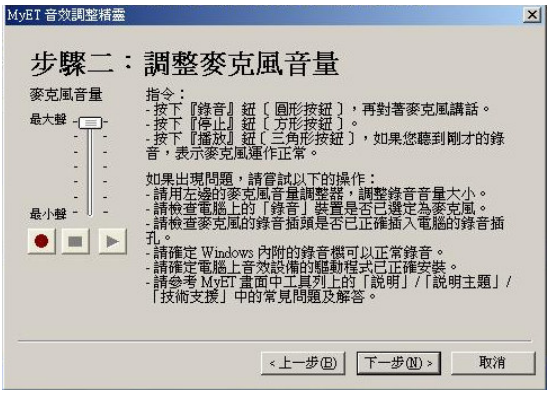
3.1.1 在您登入 **MyET** 後，請先做一次音效及音量測試。看到「音效調整精靈」出現後，請依下列各步驟進行播音及錄音測試。



3.1.2 調整喇叭音量。



3.1.3 調整麥克風音量。



3.1.4 錄音環境測試。



3.1.5 完成第一次測試後，以後若要做任何音效上的測試，請直接到「工具」下點選「音效調整精靈」。使用過程中倘若發生任何問題，請參考「常見問題及解答」。



3.1.6 完成音效調整精靈測試後，請點選「**羅東高工**」的伺服器登入。



3.3 學習使用說明

3.3.1 開啟 **MyET** 後，請先輸入您的帳號和密碼。



3.3.2 登入後，請選擇您要學習的主題或課程(下圖為範例，“我的課程”之內

容會隨您所購買課程而有所不同)。

範列：



3.3.3 進入課程後請您選取要學習的學習主題，待進入學習主題後，可進入您要學習的單元(下圖為範例，其內容與學習模式會隨您所選擇之課程而有所不同)。

範例：





＊學習模式將會因課程不同而有所異

3.3.4 進入課程後，會看見一篇英語句型或對話，請先選擇一位老師。每一位老師都有不同的腔調、背景，可依您的需求喜好作選擇。(下圖為範例，老師選擇性會隨著不同的課程而有所不同)。

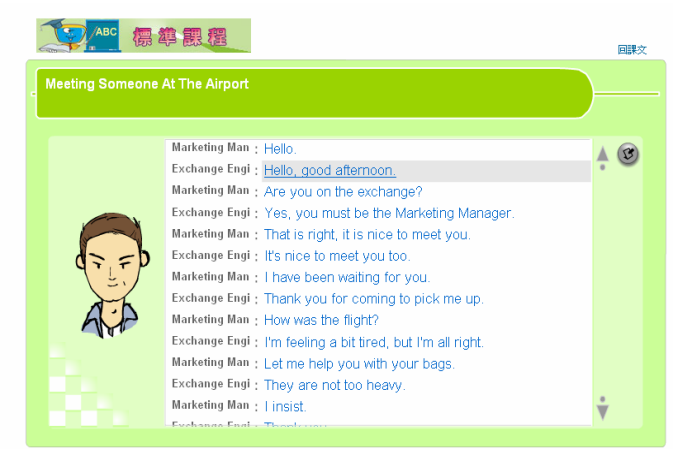
範例：



3.3.5 選好老師後，您可先行聆聽老師念過一遍，再選擇您所要練習的模式。



3.3.6 您可選「單句練習」進入後，以逐句的方式練習每個句子。



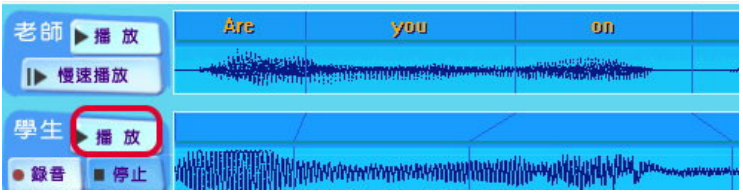
3.3.7 在點選句子後，聆聽老師的發音，並可以在螢幕下方看見老師發音的波型。如果想重聽老師的發音，可 1) 再次點選句子，或 2) 直接按「老師」旁的「播音」按鈕來播放老師的發音或 3) 按鍵盤上的「A」鍵， **MyET** 會立刻再為您播放一次老師的發音；4) 如果想以慢速播放老師的發音，請按的「慢速播音」按鈕，或 5) 按鍵盤上的「S」鍵， **MyET** 會立刻以再為您以慢速播放一次老師的發音。



3.3.8 聽完老師的發音後，請錄下您自己的發音 – 請先按下 **MyET** 左下角「學生」字樣下方的紅色錄音鈕，開始準備錄音；等到螢幕上出現「錄音中」字樣時，開始錄音；錄音完畢後，再按下旁邊的黑色停止錄音鈕。另外，您也可以直接按「空白鍵」來錄音，錄音完畢後，再按一次「空白鍵」即可結束錄音。



3.3.9 錄音完成時，您可以聆聽您自己的發音。如果想聽自己的發音，可 1) 直接按「學生」旁的「播音」按鈕來播放您的發音，或 2) 按鍵盤上的「Z」鍵，**MyET** 會立刻播放您的發音。



3.3.10 如果您想直接看成績，則請看畫面右方。您可分別點選「總分、發音、語調、流利度、音量」五個按鈕，系統將詳細解釋您在該評分項目下的優缺點，並說明如何有效改善。



3.4 評分項目使用說明

3.4.1 點選「總分」：您可以看到各項分數的評語，以及加權比重的計算方式。



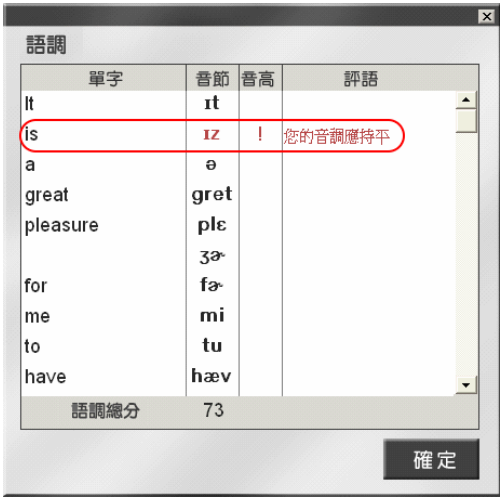
3.4.2 點選「發音」：進入「發音」，您可以更細部的瞭解哪幾個音念的跟老師不一樣。如果有碰到紅色或橘色的音標，也可點選進入「發音診斷」練習。



3.4.3 在發音診斷裡，可以練習嘴型及詳讀發音要注意的地方。



3.4.4 點選「語調」：您可以更瞭解哪幾個音節的音高跟老師不一樣。



3.4.5 點選「流利度」：您可以更瞭解哪幾個音節和老師不同，不夠流利度。



3.4.6 點選「音量」：您可以更瞭解哪幾個單字的音量大小跟老師不一樣。



3.5 自我檢定區

3.5.1 請按下課程右下方的「自我檢定」，便可進入測試題庫，考驗您的實力。



3.5.2 進入測試題庫後，請先選定一位老師，因為測驗進行中不能隨意更換老師。

3.5.3 一旦開始測驗，就必須做完所有的題目，才可以看到這份測驗的成績單。如果您在測驗結束之前離開這個測驗或是關閉 **MyET**，我們將無法保留您的測驗進度及成績。

3.5.4 自我檢定區有測驗時間的限制。測驗時間長短是由難易度與題目的多寡

決定，若您在測驗時間終止時未完成所有試題，測驗成績仍會以所有的題目平均計算。

3.5.5 按下畫面下方選擇您要檢定的模式「逐句測驗」或「Pimsleur 測驗」，開始探索自己的實力吧！



3.5.6 若進入測驗題目後，MyET 會自動播放老師先錄好的句子，聽過老師發音後，並看到上方出現（請錄音.....）時再對著麥克風錄製自己的發音，將無需再按錄音鍵。



3.5.7 當您錄製完自己的發音後，MyET 將自動幫您評分。



3.6 成績單

3.6.1 完成測驗後，會顯示您的總分，而如果您的總分平均為 80 分以上即會顯示 ”YOU PASS!!” 的圖示，如未滿 80 分即顯示 ”YOU FAIL!!” 的圖示。幾秒鐘您便會看到您這次測驗的結果，在由下方選擇您要「重玩」或是觀看「Top10」。



3.6.2 成績單分為三種，可讓您瀏覽自己的成績，以及在排行榜上的名次。第一種是「我的成績單」，會列出您所測驗過的所有成績。



3.6.4 其次是「Top 10」成績表，可讓您和其他網友就此課文的成績比較

排名	名字	總分	發音	節拍	音調	音量	考試日期
1	albert11010	92.00	92.63	91.13	91.50	91.50	04/08/02 19:49
2	caw33@YAM	90.88	93.88	91.63	81.75	90.75	04/06/08 19:53
3	chenlar	89.50	94.50	82.00	79.88	89.00	04/07/02 11:41
4	leaf0731	89.25	93.50	83.88	89.63	81.63	04/07/06 22:24
5	sjsten123	88.38	87.13	90.88	85.88	90.75	04/06/25 20:26
6	brian1985227	88.25	91.13	87.50	77.38	90.38	04/07/01 10:45
7	fgtsai	88.00	88.00	96.25	83.00	85.88	04/06/17 16:11
8	chris2	88.00	91.63	78.88	86.25	85.63	04/08/03 15:16
9	[illegible]	87.38	87.50	86.50	86.38	89.75	04/06/26 23:66

3.6.5 最後是「風雲榜」，包括所有接受自我測試者的成績，如果您創下高分紀錄，您的大名和成績將被列入「風雲榜」中。

難易度: ◉ 簡單 ○ 具挑戰性 ○ 挑戰性較高 ○ 不分難易度

排名	名字	課程名稱	分數	考試日期
1	fgtsai	Meals (1) : 餐點種類 (1)	94.79	04/07/20 11:3
2	chris2	Sould It Out : Sould It Out	94.00	04/08/03 15:3
3	yjlin33	Classroom vocabulary (2) : 與學習有關的字詞(2)	93.01	04/06/18 18:3

3.6.6 請注意！如果您中途停止測驗，或者您按下「返回課文」選擇放棄您的成績，系統將不會留下任何紀錄，也無法看到成績單。

4 進階功能

4.1 授權碼輸入

4.1.1 當您購買課程補充包或欲新增課程授權碼時，您可以直接點選「帳號管理」下的「授權碼輸入」，直接輸入新的課程授權碼後，即可開始使用！



4.1.2 當您從試用版升級到正式版時，請直接點選「帳號管理」下的「授權碼輸入」，依序完成申請正式會員流程，並輸入 **MyET** 所提供的課程授權碼。您將可以開始使用 **MyET** 課程！

4.1.3 如您是以線上購買的方式購買，則當您信用卡完成訂購程序後，您所訂購的課程將會立即生效，不須再次輸入課程授權碼！

4.2 授權碼管理

4.2.1 為了讓您清楚的了解您購買過以及可以使用的課程補充包，還有每種課程的有效與終止日期，您可以在「帳號管理」下的「授權碼管理」看到您詳細的課程資訊，方便您規劃管理您的學習進度與計畫。



4.2.2 點選進入「授權碼管理」後，您可以看到您所能使用的產品名稱與課程授權碼開通日期。



4.2.3 在「授權碼管理」中，您還可以了解您的課程是否仍然有效，課程的起始與終止日期。



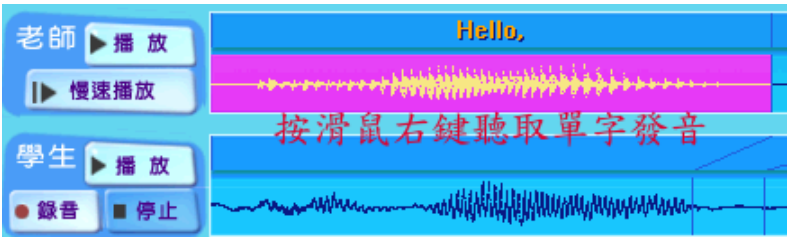
4.3 選擇老師

為了讓您學習與觀摩不同的腔調，我們準備了許多老師供您選擇。在畫面的右上角，除了預設的老師之外，您也可以看到其他老師，以及簡單的背景介紹。選擇一位最適合自己的老師，讓他們盡心盡力教您說英語吧！



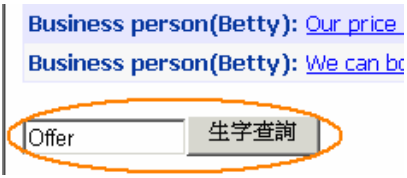
4.4 單字發音練習

MyET 也提供每一句子中的單字發音功能。在聽老師唸完一句句子時，您即可用滑鼠的右鍵點選這句子中的單字來聆聽老師或自己的發音，進一步模擬老師發音的方式及技巧。亦或按左鍵點選並拖曳句子中任兩個（或以上）的單字來老師及您的連續發音，聽聽看其中的差異。



4.5 單字查詢

在每課課程的最下方有「生字查詢」字樣，請直接輸入想要查詢的英文單字，它將線上提供您詳細的解釋及詞性分析。



4.6 中文翻譯

在課程畫面中，點選上方的「翻譯」圖樣，



就會看到課程內容的中文翻譯。



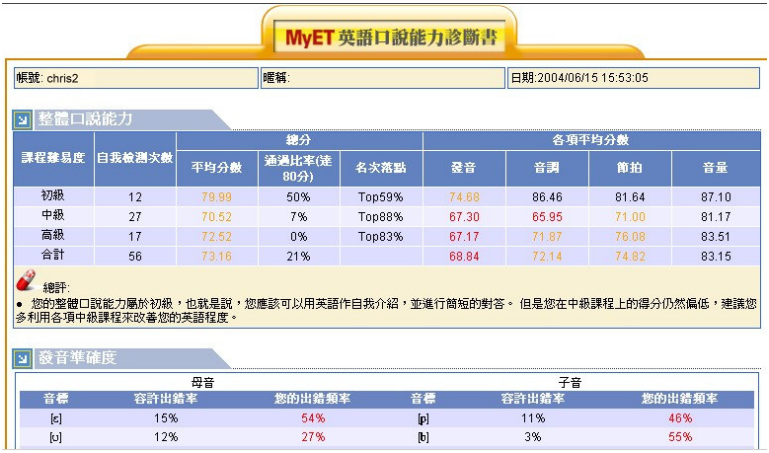
4.7 我的診斷書

MyET 在您每次自我檢定之後，針對您每次的測驗結果，除了提供成績外，還會提供一份您的口說能力診斷書，分析您在發音、語調、音量、與流利度以及整體的口說能力上的優缺點，明確的告知您的錯誤在哪，出錯頻率有多高等等，並提供改善建議。請點選 MyET 工具列成績單下的「我的診斷書」，或在首頁的左上方，點選「我的診斷書」，您就會看到您自己的英語口說能力診斷書內容。





口說能力診斷書範例：



MyET 英語口說能力診斷書

帳號: chris2　暱稱:　日期:2004/06/15 15:53:05

整體口說能力

課程難易度	自我檢測次數	總分			各項平均分數			
		平均分數	通過比率(達80分)	名次落點	發音	音調	節拍	音量
初級	12	79.99	50%	Top59%	74.68	86.46	81.64	87.10
中級	27	70.52	7%	Top88%	67.30	65.95	71.00	81.17
高級	17	72.52	0%	Top83%	67.17	71.87	76.08	83.51
合計	56	73.16	21%		68.84	72.14	74.82	83.15

總評:

- 您的整體口說能力屬於初級，也就是說，您應該可以用英語作自我介紹，並進行簡短的對答。但是您在中級課程上的得分仍然偏低，建議您多利用各項中級課程來改善您的英語程度。

發音準確度

母音			子音		
音標	容許出錯率	您的出錯頻率	音標	容許出錯率	您的出錯頻率
[ɛ]	15%	54%	[p]	11%	46%
[ʊ]	12%	27%	[b]	3%	55%

4.8 模式選擇

在各個單元課程中皆有「逐句測驗」或「Pimsleur 測驗」供您選擇。Pimsleur 測驗模式採用眼看、耳聽、口說三管齊下重複練習並間歇回想以訓練英語能力，每個課程逐步進階過關，直到練習完所有的課程。



逐句測驗模式則是自我挑選要學習的單元課程，不斷練習與自我檢定以訓練您的英語口說能力，使用說明請參看本說明書 3.5 學習使用說明。

4.9 發音小秘訣

4.9.1 在說中文的時候，通常是用口腔的後半部說話；在說英語的時候，請盡量用您口腔的前半部發音。

4.9.2 **MyET** 的評分標準，是比較您與老師的發音「相似性」，而非您本身發音如何，所以請您盡量揣摩老師的發音方式！

4.9.3 如果您選擇了女老師，而您本身是位男性，請不要「尖著嗓子」學女生講話，因為那樣並不會為您加分。

4.9.4 如果您的「發音」分數偏低，請進入「發音」選項，看看是否有某些音標發音誤差。改善這些缺失可以讓您的英文發音突飛猛進！

4.9.5 舌頭和嘴唇是正確發音的關鍵工具。您可以點選自己發音較低的音標，看看 3D 動畫裡，是如何運用舌頭和嘴唇來幫助發音。

4.9.6 **MyET** 所標示的音標，是根據老師所唸的句子分析而來，並非完全與字典上的相吻合，如果您想獲得較高的分數，請依照 **MyET** 分析出來的音標來練習。

4.9.7 **MyET** 評分系統，是針對整個句子打分數，如果您想要獲得高分，請等「錄音中」指示出現後再開始錄音。

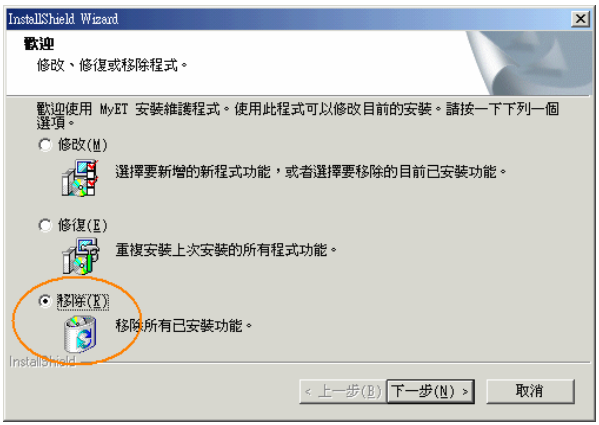
5 解除安裝 MyET

5.1 解除安裝 MyET

5.1.1 若要解除 **MyET**，請直接到「我的電腦 → 控制台 → 新增移除程式」執行「變更／移除」。



5.1.2 進入移除精靈後，可直接選擇「移除」以移除 **MyET**。



6 技術支援

6.1 聯絡資訊

MyET 網址：www.myet.com

服務電話：(02) 2506-9010

服務時間：週一至週五上午 9：30 ~ 中午 12：00 下午 1：30 ~ 5：30

(國定例假日除外)

電子郵件服務：直接 email 到 support@llabs.com 聯絡我們

6.2 尋求技術支援之前

為得到快速的解決方法，建議您有 **MyET** 相關問題時，先查閱使用手冊及線上說明，或上 **MyET** 網站查詢常見問題說明；若無法找到您所需要的答案，再利用電子郵件或是電話的服務。在尋求電子郵件或電話服務前，請先準備好您的產品序號、課程授權碼以及帳號名稱，以方便我們盡快提供您快速完整的服務。

7 常見問題及解答

7.1 為什麼我一直無法錄音？

請您先用 Windows 內含之錄音程式，來確認一般的錄音動作可以正常作用。

如果不行，請檢查 Windows 音量控制的「錄音」部分，是否麥克風以確實被選擇，以 Microsoft Windows Millennium 版本為例，您可以雙擊桌面右下角工作列上的喇叭圖示來檢視 (圖 1)，或由「開始 → 程式集 → 附屬應用程式 (視聽娛樂 (音量控制」來做設定。接著由音量控制的「選項」中選擇「內容」(圖 2)，於調整音量區點選「錄音」，在「顯示下列音量控制」的控制項中勾選 Microphone 後按確定 (圖 3)，隨後將出現欲選擇錄音裝置的視窗，請勾選 Microphone (圖 4)，然後將麥克風之音量調整至適當。

再來，請確定您的音效卡驅動程式已正確安裝，並無與其他裝置設定衝突。

最後，請檢查您的音效設備是否安裝妥當，譬如，麥克風及耳機之接頭是否正確接妥。通常電腦主機後方的綠色接孔為「音效輸出端」，用以連接耳機，紅色接孔則是「麥克風輸入端」；倘若無法由顏色及其上之文字標記區分，請參閱您的電腦使用手冊。

某些品牌的耳機附有「音量控制旋鈕」，請先檢查開關，並調整至適當大小。

圖 1：



圖 2：

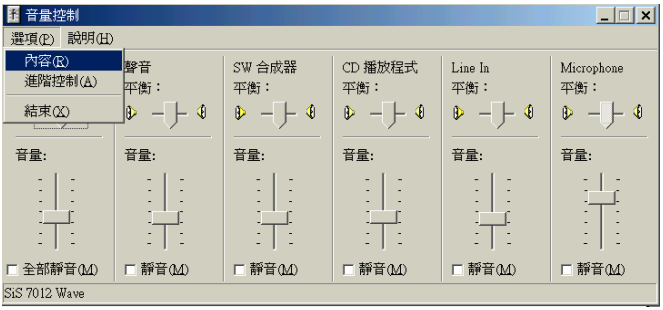


圖 3：

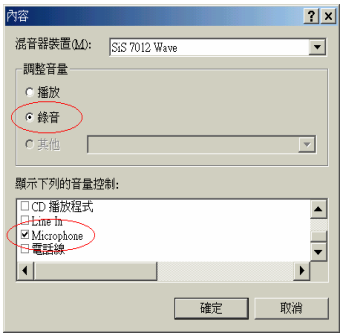
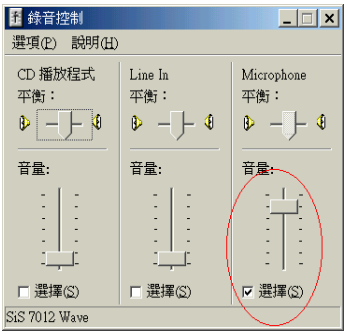


圖 4：



7.2 我已經依照前述問題的步驟檢查過了，為什麼還是錄音失敗？

目前市面上有部分多媒體應用程式，譬如 RealNetworks 的 RealOne Player，會試圖更改錄音控制程式的設定，造成錄音失敗，故請先暫時關閉類似的程式，以利 **MyET** 的進行。

7.3 為什麼我的分數總是偏低？

請試著調整麥克風與嘴巴的距離，並參照老師的聲音大小，調整您的音量，過小、極大的聲音或吵雜的環境都將不利於 **MyET** 的評分。詳細的部分請參照手冊中之「發音小秘訣」。

7.4 MyET 必須使用特定的麥克風嗎？

不用。**MyET** 並沒有限定哪一種麥克風，市面上大部分的麥克風皆可適用。若您發現 **MyET** 並不支援您的麥克風，請不吝來電告訴我們或 email 至 support@llabs.com。

7.5 為什麼 MyET 的音標與一般字典上的不太相同？

因為 **MyET** 的音標是根據老師所唸的句子分析而得，如同人說話時慣有的連音，不同地區的腔調也有所差異。

7.6 我的耳機總是會有「嘶 ~」的聲音，為什麼？

您可以到 Windows 音量控制的「播放」部分，將麥克風設定為「靜音」，看看有無改善。倘若無法改善，可能是電腦內部設備的干擾或相容性的問題，請試著更換相關的音效設備，譬如音效卡或光碟機。

7.7 為什麼我電腦的耳機、麥克風總是很小聲，又無法調整音量，而其他電腦的卻是很大聲？

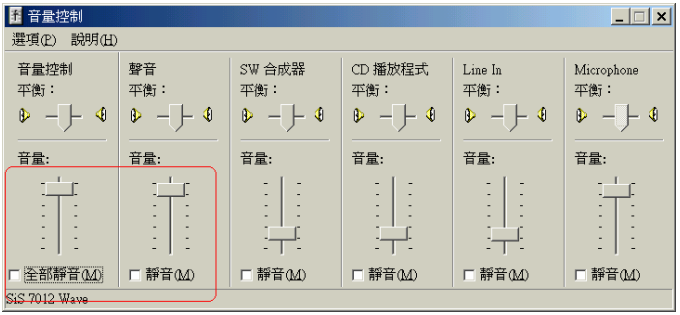
這通常是因為麥克風與音效設備不匹配，或者電腦內部其他設備之間不相容所造成的，請聯絡相關的硬體廠商或試著更換音效設備。另外，有些音效設備所附贈的控制軟體可以改善部分情況，請試著調整相關的選項，譬如麥克風增音器。

7.8 MyET 安裝完畢後，為什麼需要重新開機？

因為 Microsoft Installer 在第一次安裝時，需要對電腦作一些設定。

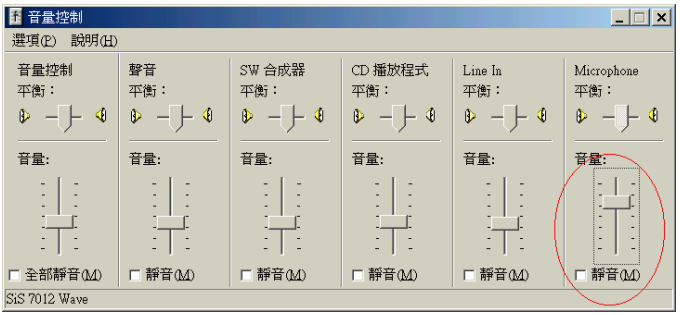
7.9 為什麼我可以看得到老師或學生的聲音波形，卻始終聽不到聲音？

您可以檢查 Windows 音量控制的「播放」部分中，是否「音量控制」或「聲音 (Wave)」 部分被調至太小，或者被設定為「靜音」。請將其「靜音」之設定取消並調大音量，如下圖。



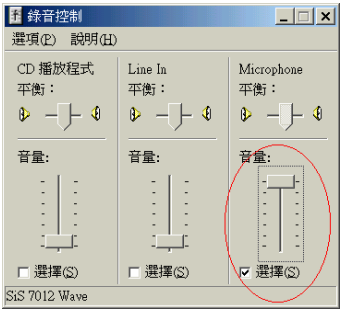
7.10 如何能夠邊錄音邊聽到自己的聲音？

請至 Windows 音量控制的「播放」部分，將其麥克風「靜音」之設定取消即可。



7.11 為什麼我在錄音之後，MyET 總是說我剛剛的錄音聲音太小聲，請靠麥克風近一點，或是放大音量，再錄一次？

請至 Windows 音量控制的「錄音」部分，將其麥克風的音量調大，如下圖。



7.12 於練習中點選某一句話時，MyET 告訴我「檔案並不存在，請與 MyET 網站管理員聯絡。」為什麼？

請重新整理 (或按 F5 鍵) 該課程頁，再點選該句話一次。倘若情況依舊如此，請來電告訴我們或 email 至 support@llabs.com。

7.13 使用 MyET 時必須連上艾爾科技的伺服器，如此一來是否會造成網路安全上的問題？

MyET 所使用的網路通訊協定與一般 Web 的通訊協定完全相同，所以只要能連上 World Wide Web 的電腦就能使用 **MyET**。因此，使用 **MyET** 的安全性與使用 Web 的安全性完全相同。如果您使用 World Wide Web 不會造成安全上的問題，那麼使用 **MyET** 也不會有安全上的問題。

7.14 當我更換音效設備時，是否需要再做一次錄音環境測試？

是的，當您更換相關的音效設備時，譬如麥克風、音效卡，請務必重新做一次音效調整精靈的錄音環境測試，以獲得最佳的語音分析。

7.15 我的錄音效果很差，要如何改善？

請先用 Windows 內的錄音程式錄一段聲音看看，倘若錄音效果不佳，建議您先更新 Windows 音效設備的驅動程式，或硬體廠商所提供的最新驅動程式。倘若情況依舊如此，則請試著更換相關的音效設備。

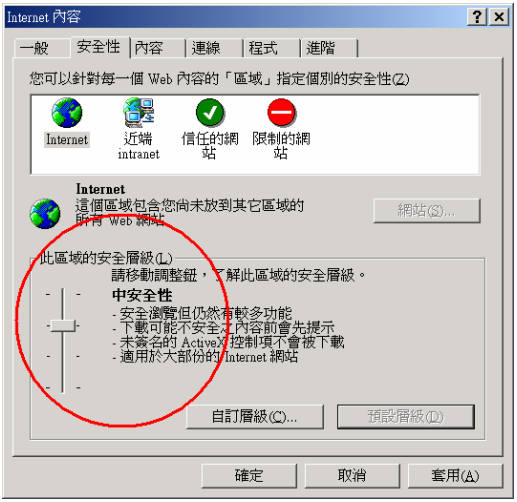
7.16 爲什麼我無法連上 MyET 首頁？

I. 請先重新整理 (或按 F5 鍵) MyET，確認連線是否順利並看到課程網頁內容，如果不行，請嘗試步驟 II。

II. 請以手動方式開啟 IE 瀏覽器，嘗試連接至 www.myet.com 網址，假如無法順利連上並看到網頁內容，請嘗試步驟 III。

III. 假如課程網頁呈現一片空白，請先將 MyET 關閉，檢查您的 IE 瀏覽器之安全性設定，如果被設定成高安全性，請調回 IE 預設值的「中安全性」，

然後開啟 MyET 再試一次。(您可以從 IE 工具列上「工具」選單下的「Internet 選項」中的「安全性」頁來設定，如圖示)

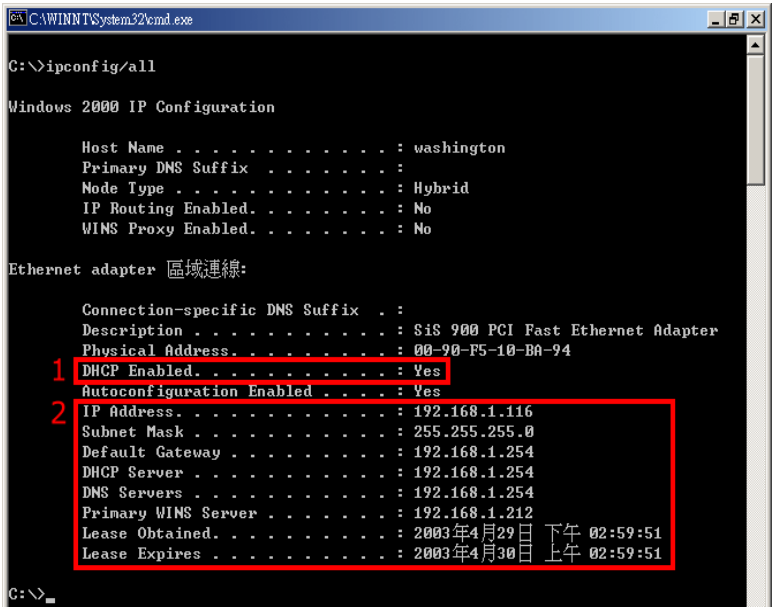


IV. 假如頁面呈現「無法顯示網頁」，請先檢查您電腦上網路卡的 IP 設定狀況，請依下列步驟開啟【命令提示字元程式】

V. 以 Windows 2000 為例，從【開始】→【程式集】→【附屬應用程式】→【命令提示字元】，輸入 ***ipconfig/all*** 命令字串後按下鍵盤上的輸入鍵 (*Enter* ↵)

(若為 Windows 98/ME，請從【開始】→【程式集】→【MS-DOS 模式】開啟)

VI. 請依圖所示檢查下列資訊：



若**方塊 1** 中的值為 Yes，請檢查**方塊 2** 內的資訊，否則請跳至步驟 VII

IP Address：若為 169.254.XXX.XXX 的型式，代表您的 ISP 在您連線時並未配置一浮動 IP 給您，您自然無法連上任一網站，包含 MyET，請試著執行下列命令以取得新的 IP 配置資訊：

ipconfig/release↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/release_all)

ipconfig/renew↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/renew_all)

DNS Servers：若這個項目的資訊是空的話，代表您的 ISP 在動態配置 IP 給您時並未附上其 DNS Servers 的資訊，請試著執行下列命令以取得新的 IP 配置資訊：

ipconfig/release↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/release_all)

ipconfig/renew↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/renew_all)

若執行後，此處的 DNS 資訊仍然是空值，請洽詢您的 ISP 廠商，洽詢 DNS Server 的 IP Address，再以手動方式輸入，例如 HiNet 為 168.95.1.1、Seednet 為 139.175.55.244、SoNet 為 61.64.127.1，TTN 為 210.17.1.1，TFN 為 211.78.215.137，EBT 及 APOL 為 203.79.224.30 等等 (實際 IP 位址請參考所屬 ISP 所提供的最新資訊為準)

手動輸入 DNS Servers 步驟：

【開始】→【設定】→【網路和撥號連線】→ 雙擊【區域連線】→【內容】→ 雙擊【Internet Protocol(TCP/IP)】→ 輸入 DNS 伺服器

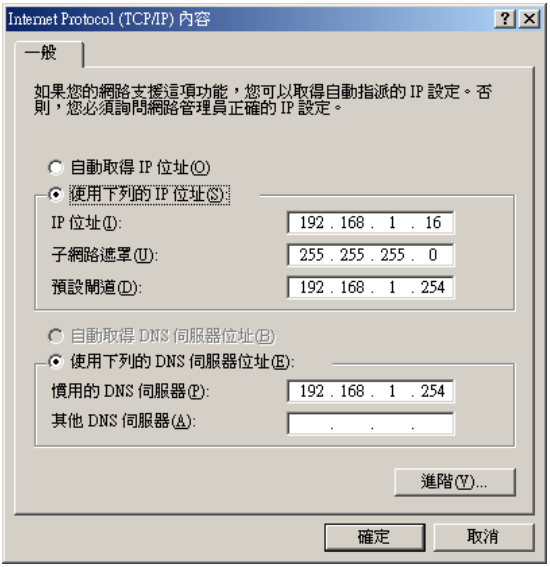
Lease Expires：若這個項目的時間已經過期，請試著執行下列命令以取得新的 IP 配置資訊：

ipconfig/release↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/release_all)

ipconfig/renew↵ (Windows 98/ME 為 ipconfig/renew_all)

若以上方法均無法解決您的問題，請試著重新連線至您的 ISP。

VII. 若您是固定 IP 的用戶，請正確輸入您的 ISP 所提供的 IP 資訊，步驟:【開始】→【設定】→【網路和撥號連線】→ 雙擊【區域連線】→【內容】→ 雙擊【Internet Protocol(TCP/IP)】→ 輸入 IP 相關資訊，如：



VIII. 其他相關資訊：(請以各 ISP 所提供之最新資料為主)

- Hinet 客戶服務首頁:

  http://www.hinet.net/support/index.htm

- Seednet 常見問題集:

  一般撥接連線技術 http://service.seed.net.tw/Faq/dialc.htm

  ADSL 連線技術 http://service.seed.net.tw/Faq/adslc.htm

- SoNet: http://www.so-net.net.tw/qa/overview.html
- 其他請參見各 ISP 所提供的資訊。

若以上步驟仍無法解決您的問題，歡迎與我們聯絡！

7.17 為什麼當我於課程畫面按下「播放課文」按鈕時，沒有聽到任何聲音，並且出現錯誤訊息「– 1072885581:Windows Media Player 無法播放這個檔案，請連接至網際網路，或插入檔案所在的可移除媒體，並試著

再播放檔案。」？

請試著將您的 Windows Media Player 升級至 v9.x 或以上的版本。

如果仍然沒有改善，請開啟 Windows Media Player，至其視窗上方的功能比列中，點選「工具」選單中的「選項」，在「播放程式」標籤頁中將選項「連接到網際網路(覆寫其他指令)」打勾，並按「確定」鈕。請再次開啟 MyET 試試看有無改善。

7.18 當我登入 MyET 時，為什麼出現「對不起，您目前使用的帳號已經在其他地方登入；如果您要在這裡登入，請先從別的地方登出。如果您懷疑您的帳號遭到盜用，請馬上與我們的客服人員聯絡。」？

這有可能是您之前以不正常的方式結束 MyET。譬如，您的電腦突然當機或停電，造成 MyET 無法依正常的程序將您的帳號先登出在離開 MyET，而導致系統誤認您於同時間使用同一組帳號在不同的電腦上使用。您可以等待 5 分鐘後系統將自動解除此狀態，讓您重新登入；或直接與我們的客服人員聯絡。

附錄

註冊資料登錄頁

請將您重要的註冊資料記錄下來，以供日後查詢需要：

- 註冊姓名：
- 產品序號：
- 會員帳號：
- 會員密碼：
- 電子郵件：
- 軟體註冊日期：